

HP 筆記



內容

1. HP ProLiant Server
 1. Q.HP Gen8 如何使用 ACU (Array Configuration Utility) ?
 2. Q.HP Gen8 如何啟用或停用 Intelligent Provisioning 功能?
 3. Q.如何啟用或停用開機 HP Logo ?
 4. Q.HP ProLiant ML370 G3 關機後無法開機?
 5. Q.HP ProLiant DL380 G5 無法安裝 Windows Server 2008 R2 ?
 6. Q.HP ProLiant DL380 G5 安裝 Windows Server 2008 R2 後驅動程式問題?
 7. Q.HP ProLiant 伺服器硬體檢測工具
2. 相關工具簡易操作說明
 1. HP Smart Update Firmware
 2. HP SmartStart x32/x64
 3. HP USB Key Utility for Windows
 4. iLO
 5. HP ProLiant Gen7 與 Gen8 的概略比較
3. 技術支援及保固查詢

HP ProLiant Server

Q.HP Gen8 如何使用 ACU (Array Configuration Utility) ?

Ans:

- 新購買的 Gen 8 伺服器，您可能會發現沒有 SmartStart CD 了，因為已經將 PSP (ProLiant Support Pack) 整合至 NAND Flash 中。
1. 開機過程中看到 HP Smart Array Controller 項目時按下 **F5** 進入 ACU (Array Configuration Utility)。
 2. 在載入的過程中您會看到 HP Intelligent Provision launched in maintenance mode 訊息，此時請 **不要點選任何 icons** 請繼續等待載入。
 3. 載入完成後您便會看到如同以前透過 SmartStart CD 所開啟的 ACU (Array Configuration Utility) 工具。

Q.HP Gen8 如何啟用或停用 Intelligent Provisioning 功能?

Ans:

- [HP Intelligent Provisioning]
1. 開機後按下 **F9** 進 BIOS 設定 RBSU (ROM-Based Setup Utility) 。
 2. 依序選擇 **【Server Security >> Intelligent Provisioning (F10 Prompt)】** 便可選擇 **【Enabled 或 Disabled】** 。

Q.如何啟用或停用開機 HP Logo ?

Ans:

從 G6、G7 開始，預設開機會顯示 HP ProLiant Logo 及簡單的硬體資訊，但卻不會顯示 **詳細** 開機硬體偵測訊息。

1. 開機後按下 **F9** 進 BIOS 設定。
2. 切換到 Advanced Options >> Advanced System ROM Options，將 Power-On Logo 項目調整為

「Disabled」即可。

3. 存檔離開，之後開機就會顯示詳細硬體偵測開機資訊了。

Q.HP ProLiant ML370 G3 關機後無法開機？

Error Message:

由於進行電源維護將 HP ProLiant ML370 G3 正常關機，電源維護作業完成後 HP ProLiant ML370 G3 插上電源線前方面板 External Health 亮紅燈，按下電源按鈕無反應 HP ProLiant ML370 G3 也無法開機。

Ans:

此台 HP ProLiant ML370 G3 伺服器僅安裝一個電源模組，且該電源模組在電源線插入後其電源模組燈號沒有亮（正常應為插上電源線後亮綠燈），配合如下 HP 的文章確定為電源模組損壞，更換電源模組後 HP ProLiant ML370 G3 伺服器即可順利開機。

[HP ProLiant Server - Amber External Health LED]

Q.HP ProLiant DL380 G5 無法安裝 Windows Server 2008 R2？

Error Message:

無法安裝 Windows Server 2008 R2 在 HP ProLiant DL380 G5 伺服器上，嘗試過下列方式

- 使用 SmartStart 8.5(x64)、8.4(x64) 引導均無法順利安裝 Windows Server 2008 R2
- 不過透過 SmartStart 引導也無法安裝 Windows Server 2008 R2

重覆測試及安裝後即使安裝 Windows Server 2008 R2 完成後第一次開機時便馬上出現藍色死亡畫面

Ans:

發現是因為 HP ProLiant DL380 G5 上 RAID Card Firmware 太舊所導致，更新 Firmware 後便可順利安裝 Windows Server 2008 R2

- *[HP ProLiant Firmware Maintenance - Smart Update Firmware DVD]*
- *[HP ProLiant 伺服器 - 如何使用 Firmware CD 升級 iLO 和陣列卡的 Firmware]*
- *[HP Smart Update Firmware DVD 9.10 What's New and Release Notes]*
- *[HP Smart Update Firmware DVD User Guide]*
- *[HP Smart Update Firmware 9.10]*

Q.HP ProLiant DL380 G5 安裝 Windows Server 2008 R2 後驅動程式問題？

Error Message:

將 HP ProLiant DL380 G5 安裝 Windows Server 2008 R2 後有二個驅動程式顯示未安裝完成，如下所示

```
Base System Device
IPMI Interface
```

Ans:

這二個項目都是 iLO 的相關驅動程式，可至 *[HP ProLiant DL380 G5 Server series - Download drivers and software]* 下載

- Base System Device：項目為 HP iLO Management Channel Interface Driver，請下載 Driver - Lights-Out Management (cp011817.exe) 安裝即可。
- IPMI Interface：項目為 HP ProLiant iLO 2 Management Controller Driver，請下載 Driver - System

Management (cp011799.exe) 安裝即可。

Q.HP Proliant 伺服器硬體檢測工具

Error Message:

是否有針對 HP Proliant 伺服器專用的硬體檢測工具？

Ans:

在 HP Smart Start 輔助安裝光碟內，有一套 HP Insight Diagnostics 管理工具，能以圖表方式列出硬體狀態，同時亦有硬體診斷工具如磁碟陣列卡、網路埠等硬體資訊。

- *[Creating and Using an HP Insight Diagnostics CD]*

相關工具簡易操作說明

- *[HP Insight Foundation]*

HP Smart Update Firmware

- *[HP Smart Update Firmware DVD (10.00)]*

HP SmartStart x32/x64

- *[HP SmartStart CD x32 (8.70)]*
- *[HP SmartStart CD x64 (8.70)]*
- *[HP Support Center - SmartStart 引導光碟介紹及常見問題]*

SmartStart - RAID 設定 (ACU , Array Configuration Utility)

1. BIOS 調整為 USB 開機，進入 SmartStart
2. 選擇語系 (English)
3. 使用者授權協議 (EULA)
4. 選擇 Maintenance
5. 選擇 HP Array Configuration and Diagnostics
6. 選擇 RAID Card (例如 Smart Array P410i)
7. 操作 HP Array Configuration 建立 RAID

SmartStart – 硬體檢測

1. BIOS 調整為 USB 開機，進入 SmartStart
2. 選擇語系 (English)
3. 使用者授權協議 (EULA)
4. 選擇 Maintenance
5. 選擇 HP Insight Diagnostics
6. 選擇 Test (Quick、Complete Test)
7. 匯出硬體檢測報告 IML

SmartStart – 硬體狀況報告

1. BIOS 調整為 USB 開機，進入 SmartStart
2. 選擇語系 (English)
3. 使用者授權協議 (EULA)
4. 選擇 Maintenance

5. 選擇 HP Insight Diagnostics
6. 選擇 Survey
7. 匯出硬體檢測報告 (System Survey Report)

HP USB Key Utility for Windows

- [下載 HP USB Key Utility for Windows (1.7.0.0)]
1. 此為一款可將 HP SmartStart、Firmware Maintenance CD、Smart Update Firmware DVD、Easy Set-Up CD 等映像檔內容，製作到 USB 隨身碟的工具軟體。
 2. 解開執行檔後按下 Install。
 3. Start >> All Programs >> HP System Tools >> HP USB Key Utility。
 4. 初次請選擇 Create a bootable USB key from CD/DVD。
 5. 插入 USB Key (會自動偵測，此版本支援最大 32GB)。
 6. 選擇剛才下載及解開的相關 ISO (Browse for ISO File)便可進行製作。
 7. 後續想把其它映像檔加入的話就選 Add an Additional CD/DVD to a bootable USB key 即可。

iLO

iLO(Integrated Lights-Out) HP 伺服器的遠端管理功能 (目前最新為 iLO3)，有分為基本功能的 標準版 (Standard) 及 進階版 (Advanced)，主要差別在於進階版本具有：

- KVM 功能 (查看主機 Console 畫面)
- Virtual Device (可掛載 ISO，當遠端的光碟機)
- [HP Support Center - iLO 相關文章]

HP ProLiant Gen7 與 Gen8 的概略比較

HP ProLiant 伺服器目前市場上主流產品為 Gen7 系列，而新一代的伺服器產品為 Gen8 具備下列特色功能：

- **HP iLO4 管理引擎**：具備部署和管理伺服器，並能自動調節電力及效能。
- **支援新一代 Intel Xeon E5-2600 CPU**：支援 2 ~ 8 核心、時脈為 1.8 ~ 3.3 GHz、功率消耗 60 ~ 135 瓦。
- **HP SmartMemory**：支援多達 24 個插槽的 DDR-3 時脈 1600MHz記憶體，最大可支援達 768 GB 記憶體。
- **FlexibleLOM 技術**：使伺服器支援多種網路規格，如 1Gb、10Gb、CNA、SFP+、FCoE、InfiniBand。
- **HP Smart Storage**：增加許多智慧機制 RAID Controller。

以下表格為將 HP ProLiant DL360 Gen7 與 Gen8 進行規格的概略比較：

—	HP ProLiant DL360 G7 Server	HP ProLiant DL360 G8 Server
CPU 規格	Intel Xeon 5500 或 5600 (4、6 Cores)	Intel Xeon E5-E2600 (2 ~ 8 Core)
記憶體	18 插槽 (DDR-3、1333 MHz、Max 384GB)	24 插槽 (DDR-3、16000 MHz、Max 768GB)
RAID Card	HP Smart Array P410i (最大支援 8 SFF HDD)	HP Smart Array P420i (8 SFF、4 LFF)
網路	4 Port 1GbE LOM	4 Port 1GbE、2 Port 10GbE、InfiniBand
PCI 插槽	2 PCIe (x16-FHFL、x8 LP)	2 PCIe 3.0
遠端管理	HP iLO 3	HP iLO 4

- [\[HP ProLiant DL380p Gen8 伺服器系列 - 概要\]](#)

技術支援及保固查詢

- [\[HP 伺服器保固查詢\]](#)
- [\[HP 產品售後諮詢服務專線\]](#)

